

Hvala za nakup in zaupanje!

Veseli me, da ste se odločili za nakup v spletni trgovini NaTV.si. Upam, da ste z našo storitvijo zadovoljni in da bodo kupljeni izdelki zadovoljili vaša pričakovanja. Če bi imeli kakršnakoli vprašanja ali morebitne težave pri uporabi kupljenih izdelkov, me prosim pokličite na brezplačno telefonsko številko **080 35 48** ali mi pišite na naslov **info@natv.si**. Z veseljem vam bom pomagala.

Pred samo uporabo izdelkov bi vas prosila, da si pozorno preberete priložena navodila, saj se boste tako seznanili z delovanjem in uporabo samega izdelka.

Ker verjamemo v kvaliteto naših izdelkov

Ste vedeli, da vam za vse izdelke, kupljene v naši spletni trgovini, nudimo prostovoljno 30-dnevno garancijo na kvaliteto, oziroma 365-dnevno garancijo na kvaliteto za vse elektronske naprave? Če se izdelkom v omenjenem roku zgodi karkoli nepredvidenega, vam bomo izdelke popravili oziroma jih zamenjali z novimi, brezplačno!

Čeprav sem prepričana, da boste nad našimi izdelki navdušeni, vam vseeno omogočamo 30-dnevni rok, v katerem lahko izdelke, če z njimi niste zadovoljni, vrnete, mi pa vam bomo vrnili kupnino. Tudi v primeru kozmetike je ta rok iz zakonskih 14 podaljšan na prostovoljnih 30 dni. Če v 30 dneh po uporabi kozmetičnega izdelka (kreme, geli ...) ne bi opazili sprememb, nam lahko vrnete prazno embalažo, mi pa vam bomo povrnili kupnino. V primeru nakupa več kosov istega izdelka, se šteje, da ste z izdelkom zadovoljni, če porabite več kot eno tubo izdelka. V tem primeru vračilo ni več mogoče.

Za več informacij glede morebitnih reklamacij in vračil izdelkov obiščite našo trgovino na naslovu **www.natv.si** ali me pokličite na **080 35 48**.

Zaupajte nam svojo izkušnjo

Ker si prizadevamo še izboljšati našo ponudbo ter poprodajne storitve spletne trgovine NaTV.si, nam prosim zaupajte vašo izkušnjo s kupljenim izdelkom ter izkušnjo z našo spletno trgovino. To storite preko obrazca na naslovu **www.natv.si/mnenja**. Če imate glede naročenega oziroma kupljenega izdelka kakšno vprašanje, pa me lahko tudi pokličete na telefonsko številko **080 35 48**.

Garancijski list

Podjetje NaTV d.o.o., Savska cesta 3A, 1000 Ljubljana, jamči za kakovost oziroma za brezhibno delovanje izdelkov v garancijskem roku, ki začne teči s spodnjim datumom nakupa/izročitve. Garancija velja na območju Republike Slovenije.

V kolikor v spremljajoči dokumentaciji ni navedeno drugače, je garancijski rok za elektronske naprave 1 leto, za ostale neelektronske izdelke pa 30 dni od spodnjega datuma nakupa/izročitve.

V kolikor v spremljajoči dokumentaciji proizvajalca ni navedeno drugače, se za pooblaščen servis šteje podjetje NaTV d.o.o., Savska cesta 3A, 1000 Ljubljana.

V kolikor ni navedeno v spremljajoči dokumentaciji proizvajalca, se šteje, da podjetje NaTV d.o.o. zagotavlja vzdrževanje, nadomestne dele in priklonpe aparate za elektronske naprave še 3 leta po preteku garancijskega roka.

Garancija ne velja:

- Za poškodbe in okvare nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca.
- Za okvare, ki so nastale zaradi nestrokovnega ali malomarnega ravnanja z izdelkom.
- Za okvare, nastale zaradi neupoštevanja navodil za uporabo.
- Za potrošne stvari kot so baterije, žarnice, nastavki, priključne cevi in vse plastične dele, ipd.
- Če je popravilo opravila nepooblaščen oseba.

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

S spoštovanjem,

Mateja Debeljak

